

LOCATIONS-FORUM

Im LOCATIONS-Forum informieren namhafte Referenten in Kurzvorträgen über aktuelle Themen der Marketing- und Eventbranche und präsentieren Neuheiten der Metropolregion München. Profitieren Sie vom Wissen der Fachreferenten.

Das LOCATIONS-Forum befindet sich im Ausstellungsbereich.

VORTRAGSPROGRAMM

Uhrzeit	Referent	Titel
12:00 - 12:30 Uhr	Steff Berger VOBE-Inspires People GmbH	Krisenkommunikation für Events: Wahre Geschichten zur Vorbereitung und für den Ernstfall Fakenews, Shitstorms und Facebook: Was können wir aus der Welt der Krisenkommunikation und des Krisenmanagements lernen? Unwahrheiten oder schmerzliche Wahrheiten können sich blitzschnell verbreiten – Social-Media-Reaktionen sind binnen von Minuten real. Wie gehen Sie mit dem Ansturm der Kommunikation durch die Presse, den sozialen Medien und der betroffenen Öffentlichkeit um, wenn eine Krise Ihren Kongress oder Ihre Veranstaltung trifft? Steff Berger schöpft aus ihren umfangreichen Erfahrungen und Erfahrungsberichten. Sie zeigt, wie wichtig Kommunikation in einer kritischen Situation in der heutigen MICE-Branche ist und welche Mechanismen helfen, die Kommunikation einzufangen und zu lenken. Interne, externe und soziale Medienkommunikation sind dabei wichtige Instrumente. Die Expertin zeigt auf, wie gut geplante Kommunikation ein Ereignis in einer kritischen Situation retten kann. Sie gibt Einblicke in die Geschwindigkeit, mit der Sie reagieren müssen, und welche Botschaften geeignet sind, um Verhalten, Wahrnehmung und Ergebnisse positiv zu beeinflussen.